

Служба бронирования/Служба приема и размещения принимает запрос на бронирование номеров посредством телефонного вида связи, а также через Интернет с сайта Отеля. Гость вправе произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме до момента их предоставления через Службу приема и размещения наличным платежом или банковской картой, либо через Службу бронирования банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони.

При совершении действий по оформлению запроса на бронирование номеров, или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения, Гость тем самым подтверждает, что ознакомлен с Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, а также согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг Отелем, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ путем предоставления копии паспорта или иного документа, подтверждающего личность (перечень утвержден п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г №1085), с личной подписью, не возражает против получения информации о привилегиях и ценовых предложениях Отеля.

Гость самостоятельно ознакомливается с Правилами проживания, размещенными в Службе приема и размещения или на странице официального сайта Отеля.

Телефоны службы бронирования /службы приема и размещения:
Тел.: +7 (905) 068-87-75

Веб-сайт: tanay.info

Прејскурант Отеля содержит информацию о ценах и категориях номеров, размещен в Службе приема и размещения Отеля «Аэродром Танай» и на официальном сайте Отеля «Аэродром Танай» tanay.info

Отель имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за

исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем самостоятельно. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Службой приема и размещения Отеля.

Бронирование считается подтвержденным после письменного подтверждения от Службы бронирования Отеля по электронной почте и получения уникального номера брони.

Расчетный час в отеле 12:00.

Плата за бронирование не взимается.

Условия аннуляции:

Аннуляция бронирования без штрафных санкций осуществляется не позднее, чем за сутки до заезда. Штраф взимается в размере стоимости одной ночи.

Размещение происходит при наличии свободных мест. В случае опоздания более чем на одни сутки бронь аннулируется.

Неоплаченная бронь действительна до заявленного часа.

Гарантированное заселение при оплаченной брони в течение суток.